

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Článek I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací jsou všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 273 obchodního zákoníku a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi společností HUMLNET s.r.o. na straně jedné a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem na straně druhé.

Článek II. Základní pojmy

2.1 V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

"Ceníkem" - se rozumí seznam cen služeb poskytovaných poskytovatelem. "Cenou" se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.

● "Obecnou specifikací služby" se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu telekomunikační služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité telekomunikační služby.

● "Poskytovatelem" se rozumí společnost HUMLNET s.r.o. se sídlem Polská 109, 541 01 Trutnov, která na základě Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a v rámci osvědčení udělených Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací třetím osobám - uživateli.

● "Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele či jejího nesprávného vyúčtování.

● "Službou" se rozumí telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.

● "Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

● "Smluvní stranou" se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel.

● "Uživatelem" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

● "Veřejnou telefonní službou" se rozumí Služba spočívající v přepravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body veřejné telekomunikační sítě, která umožňuje každému Uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným Uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu.

● "Všeobecnými podmínkami" se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

● "Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.
2.2 Nevyplyvá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

Článek III. Druhy poskytovaných telekomunikačních služeb

3.1. Poskytovatel provozuje Veřejnou pevnou síť elektronických komunikací pod obchodním názvem HUMLNET na základě osvědčení č. 2141, vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel zajišťuje komunikační činnosti a služby v souladu s tímto osvědčením.

Článek IV. Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

4.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby dle platného Ceníku.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

● za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele

● na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby

● provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlednutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve

● odstraňování poruch zahájí nejpozději do 24 hodin o jejich nahlášení. Nebude-li mít uživatel možnost poskytnuté služby pro jejich poruchu užívat déle jak 48 hodin od nahlášení, má nárok na slevu z měsíčního poplatku ve výši 3% za každý celý den, kdy nemůže poskytnuté služby řádně užívat

● oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat

● zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

Článek VI. Povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen:

● řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku

● zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele

● umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele

● neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na telefonním čísle technické podpory uvedeném na smlouvě či internetové adrese poskytovatele www.humlnet.cz.

● zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména pak šíření nevyžádané elektronické pošty, neoprávněné vstupování do cizích sítí, nebo využívání bezpečnostních děr

● zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

● užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu či potřeby domácnosti. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání Služby třetími osobami.

6.2. Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze prokazatelně označit za zneužití Služeb zaviněné účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

Článek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je uveřejněn na internetové adrese <http://www.humlnet.cz> a na všech provozovnách Poskytovatele. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit šedesát (60) dnů předem na každé své provozovně a též způsobem umožňujícím vzdálený přístup.

7.2. V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.3. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Cenu za poskytnuté Služby je Uživatel povinen uhradit do posledního kalendářního dne v daném měsíci, nestanoví-li Smlouva nebo Obecná specifikace služby jinak.

7.4. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalace a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem vyúčtovány samostatně.

7.5. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

7.6. Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty své vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.

7.7. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení.

7.8. Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby

za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

Článek VIII. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

8.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:

● a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit

● b) za podmínek uvedených v odstavci 8.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo

● c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti ze Smlouvy

8.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasláním písemného upozornění.

8.3. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemné upozornění považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

Článek IX. Podstatné porušení Smlouvy

9.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje:

● a) pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy.

● b) pokud vinou Poskytovatele došlo k opakovanému poškození, ztrátě nebo zničení zařízení Uživatele, které Poskytovatel od Uživatele převzal.

● c) pokud Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Službu po dobu delší než 30 (třicet) dní.

9.2. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku VIII. odstavců 8.1. a 8.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.1. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.

9.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:

● a) prodlení Uživatele s placením Ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů;

● b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;

● c) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy

● d) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy

● e) neodpojení zařízení Uživatele od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchou, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván

● f) opakované poškození, ztráta nebo zničení zařízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně; a

● g) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

Článek X. Odpovědnost za škodu

10.1. V souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb, není Poskytovatel povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Odpovědnost za škodu způsobenou poskytovatelem služby se řídí podle platných právních předpisů České republiky.

Článek XI. Vznik a zánik Smlouvy

11.1.

Smlouva se uzavírá v písemné podobě na dobu neurčitou, je platná ode dne podpisu oprávněnými zástupci obou

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

11.2. Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy, a to i bez souhlasu Uživatele.

11.3. Smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran
- b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba sedm (7) dnů od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- c) výpovědí podané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být podána nejpozději v den předcházející dni, ve kterém změny Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Službu nabývají účinnosti; nebo
- d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastává okamžikem, kdy je písemně prohlášeno oprávněně Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo
- e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

11.4. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a přestat užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem řádného poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživatel dostane do prodlání s vrácením výše uvedených technických zařízení či jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku ceny, za kterou Poskytovatel tato technická zařízení či jiné věci pořídil. Seznam poskytnutých technických zařízení je uveden ve smlouvě.

11.5. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

11.6 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy považují za doručené dnem jejich faktického, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení na adresu sídla resp. Místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásky k doručení.

Článek XII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

12.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluvněm podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

12.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že

- a) smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
 - b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
 - 12.3. Reklamací může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.
 - 12.4. Zákazník může reklamaci nebo stížnost prokazatelně podat jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu společnosti
 - b) elektronickou poštou
 - c) osobně v sídle Poskytovatele
 - d) telefonicky

12.5. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do dvou (2) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

12.6. Reklamací týkající se jiných závad než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

12.7. Uplatnění Reklamací proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

12.8. Reklamací se vylučují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamací, a to následujícím způsobem:

- a) jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vylučují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení Reklamací;
- b) Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamací týkající se ceny se vylučují nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení Reklamací; tím není dotčeno právo uživatele na slevu podle čl. 5 odst. 5.1.
- c) složitější případy Reklamací týkající se ceny, pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory, se vylučují nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů od doručení Reklamací; tím není dotčeno právo uživatele na slevu podle čl. 5 odst. 5.1.

12.9. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamací a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

- a) formou zobrazení v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamací;
- b) ve lhůtách do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamací Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
- c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamací.

12.10. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamací, který nebylo možno vrátit po překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

Článek XIII. Zpracování osobních údajů Uživateli

13.1. Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Uživateli (dále jen „osobní údaje“). Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

13.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy, poskytováním Služeb, jiným přímým či nepřímým kontaktem s Uživatelem či od třetích osob. Poskytovatel bude zejména zpracovávat informace o totožnosti Uživatele (titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popř. národní identifikátor, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), platební morálce, bankovním spojením a údaje o koncovém zařízení. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat za účelem poskytování Služeb a za účelem poskytování souvisejících služeb. Povinnost poskytnout osobní údaje Poskytovateli nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být uzavřena a plněna Smlouva. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů se nedotýká zpracování podle tohoto článku.

13.3. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení a telemarketingu. Obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat formou elektronické pošty či písemně.

13.4. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit dalším zpracovatelům nebo případně správcům, a to za účelem:

- a) zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování, k identifikaci zneužívání sítě a služeb; zneužíváním sítě a služeb se pro tyto účely rozumí také opakované neuhrazení Služeb,
- b) ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Uživatele a provozování s tím souvisejících registrů
- c) vymáhání pohledávek Poskytovatele za Uživatele

13.5. Poskytovatel osobní údaje předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu. Při předání osobních údajů třetím osobám Poskytovatel zajistí ochranu osobních údajů před zneužitím, jakož i jejich důvěrnost.

13.6. Uživatel má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak. Souhlas lze odvolat pouze písemným prohlášením.

13.7. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zlikvidovat či anonymizovat nejpozději do tří měsíců ode dne ukončení Smlouvy, s výjimkou těch, jejichž další uchování či zpracování vyplývá z platných právních předpisů.

13.8. Uživatel má právo na opravu osobních údajů.

13.9. Uživatel má právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

13.10. Zjistí-li Uživatel, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, má Uživatel právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Uživatel má v těchto případech také právo požádat Poskytovatele o blokování, doplnění či likvidaci osobních údajů.

13.11. Poskytovatel je oprávněn vydat referenční seznam Uživateli obsahující následující údaje: jméno a příjmení Uživatele, adresu, případně obchodní firmu nebo název, sídlo či místo podnikání. V referenčním seznamu nebudou uveřejněny údaje Uživateli, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.

13.12. Uživatel je oprávněn kdykoliv výslovně písemně vyloučit uveřejnění svých údajů v referenčním seznamu a prostřednictvím informační služby, dále je oprávněn omezit rozsah zpracování svých osobních údajů pro tyto účely, případně požádat o opravu svých osobních údajů. Pokud Uživatel žádá o opravu, omezení rozsahu či vypuštění údajů z čistě referenčního seznamu, Poskytovatel vyhoví této žádosti při nejbližší redakci. Uživatel má rovněž právo požádat o to, aby v čistě referenčním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

13.13. Uživatel souhlasí s tím, že jeho hlasová, písemná či e-mailová korespondence s Poskytovatelem může být archivována, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

14.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

14.2. Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

14.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

14.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.5. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním na jeho internetové adrese: <http://www.humlnet.cz>.

14.6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2011 a zcela nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

